

Fortrydelses- / Returformular

Denne formular udfyldes og returneres kun hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Formularen sendes til:

Bravios.dk / Kobberkompagniet I/S

Fuglebæks Allè 4, 4400 Kalundborg.

Tlf.: 42 90 96 09 Mail: info@bravios.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer.

Navn

Adresse

Postnummer

By

Telefon

Mail

Produkt

Antal pakker retur

Bestilt den

Modtaget den

Faktura eller ordre nummer

Returneret på grund af

Jeg sørger selv for returnering, Hvis JA sæt X

Bravios.dk afhenter pakken hos mig, Hvis JA sæt X
(175,- kr. pr. pakke op til 20 kg. modregnes i returbeløbet)

Underskrift

Dato

Hvis Bravios.dk skal sørge for afhentning af pakke / pakker

Skal pakken / pakkerne mærkes med "Til GLS-Fragtmanden" og stilles et sikkert sted, f.eks. carport, hvis der ikke er nogen hjemme. Bemærk at dette koster 175,- kr. pr. pakke op til 20 kg.

Der kan IKKE bestilles afhentning af pakker der vejer over 20 kg. Paller kan ikke afhentes.

I tilfælde af forgæves kørsel, hvor fragtfirmaet oplyser at der ikke var stillet pakke ud på det oplyste sted, vil der blive faktureret 175,- kr.

Du har som forbruger 14 dages returret på varer købt hos www.bravios.dk, når blot du returnerer varen i samme stand og mængde som du modtog den, vi anbefaler at du returnere pakken i den originale salgsemballage da denne har en væsentlig værdi for varen og beskytter varen bedst så transportskade undgås.

På formularen kan du angive, om du selv sørger for transporten til vores lager, eller om vi skal afhente varen hos dig.

I alle tilfælde betaler du selv for returneringen, hvis vi skal hente varen hos dig fratrækker vi automatisk fragtbeløbet på 175 kr. pr. pakke op til 20 kg. Fra returbeløbet, husk returpakker bliver afhentet i det antal de blev leveret i, med mindre andet tydeligt er oplyst på returformularen.

Når varen er kommet retur til vores lager, kontrollerer vi varens stand.

Vi forbeholder os ret til at fratække en forholdsmæssig andel af dit returbeløb hvis varen har været brugt.

Du bærer desuden alene ansvaret for varens tilstand under transporten.

Bemærk venligst at vi IKKE modtager pakker sendt pr. efterkrav.

Vi indsætter det endelige returbeløb på det kreditkort der blev benyttet ved ordreafgivelsen.

Ifølge den nye forbrugerftalelov skal forbrugeren have pengene retur senest 14 dage efter den dato, hvor han eller hun har meddelt, at købet er fortrudt.

Dog har den erhvervsdrivende, i tilfælde af en konkret formodning om en værdiforringelse ved returvaren, mulighed for at afvente modtagelsen, før købesummen refunderes.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du altid få fremsendt en mail når vi modtager varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse / reklamation.

Returadresse / Centrallager :

Kobberkompagniet I/S

Att.: Bravios.dk, Fuglebæks Allé 4, 4400 Kalundborg.

Tlf.: 42 90 96 09

Ovennævnte kan udskrives - udfyldes - scannes og mailes til: info@bravios.dk samt vedlægges returpakken, eller fremsendes med post.

Erhvervskunder er ikke omfattet af denne fortrydelses- returformular.